

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.elektropower.cz

Společnost: Czech LIME s.r.o.

S adresou provozovny: Nádražní 641, Třeboň, 379 01

IČ: 12311321, **DIČ:** CZ12311321

E-mailová adresa: info@elektropower.cz

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

ve Vašem obchodě jsem vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje vady (pecifikace vad viz níže). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (požadované podtrhněte):

1) oprava 2) výměna zboží 3) vrácení peněz

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednávky /**datum obdržení**

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

1) dobírkou 2) platba v hotovosti/kartou na prodejně 3) online platba

a případě vyřízení kaldné reklamace o vrácení peněz pokud nebude možná oprava žádám o vrácení peněz:

1) hotově na prodejně Třeboň nebo 2) platbou na účet s číslem:/.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

ElektroPower

Popis závady:

V Dne

Podpis spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.
- Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.
- Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
- Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.